

# Nejčastěji kladené dotazy

Co je MultiSport karta? .....	1
Pro koho je MultiSport karta určena? .....	1
Jak mohu do programu vstoupit a vystoupit z něj? .....	1
Kdy mohu do programu vstoupit? .....	2
Kdy mohu z programu vystoupit? .....	2
Jaký bude postup s testovacími kartami zdarma a následnou registrací do placeného programu? .....	3
Jaké dokumenty budu podepisovat? .....	3
Kde najdu aktuální seznam sportovišť, která akceptují MultiSport kartu? .....	4
Co mám dělat, když MultiSport kartu ztratím? .....	4
Jakým způsobem je hrazena MultiSport karta? .....	4
Přispívá i zaměstnavatel na MultiSport kartu? .....	4
Může MultiSport kartu využívat více lidí? .....	4
Jakým způsobem se MultiSport karta používá? .....	4

## Co je MultiSport karta?

MultiSport karta je volnočasový zaměstnanecký benefit, který vám garantuje každý den volný či zvýhodněný vstup do více než 1 700 relaxačních i pohybových zařízení ve 300 městech v Česku i na Slovensku. Celoročně můžete vybírat z více než 260 různých aktivit.

## Pro koho je MultiSport karta určena?

Karta je určena pro zaměstnance v pracovně-právním vztahu s **úvazkem 0,5 a vyšším**, tj. není určena pro kolegy s DPP, DPČ a jinou formou spolupráce.

## Jak mohu do programu vstoupit a vystoupit z něj?

Přihlašování i odhlašování probíhá elektronicky na adrese <http://bit.ly/UKMultiSport>. Po skončení kampaně „karta na měsíc říjen zdarma“, bude adresa aktualizována pro přihlašování do placeného programu a vždy bude následně aktualizována dle konkrétního období. Při vstupu do placeného programu nebo vystupování z něj je potřeba se nejen přihlásit/odhlásit, ale i doručit podepsanou dokumentaci (viz dále).

### Kdy mohu do programu vstoupit?

Do programu se bude možné přihlašovat **čtvrtletně**, výjimkou je **4. čtvrtletí 2018**, tedy následovně na období:

- **říjen 2018 - karta zdarma – přihlašování nejpozději do 17.9. 2018**
- od 1. 11. 2018 nejpozději do 15. 10. 2018
- od 1. 1. 2019 nejpozději do 10. 12. 2018
- od 1. 4. 2019 nejpozději do 15. 3. 2019
- od 1. 7. 2019 nejpozději do 15. 6. 2019 (atd.)

### Kdy mohu z programu vystoupit?

Z programu se lze **odhlašovat čtvrtletně\***, tedy následovně na období:

- k 1. 1. 2019 nejpozději do 15. 12. 2018
- k 1. 4. 2019 nejpozději do 15. 3. 2018
- k 1. 7. 2019 nejpozději do 15. 6. 2018 (atd.)

---

\* V případě zranění či dlouhodobé pracovní neschopnosti se lze z programu odhlásit ke konci daného měsíce i mimo čtvrtletí. Tuto skutečnost je nutné neprodleně oznámit koordinátorce programu Ing. Kamile Špikové z IPSC na e-mailu [kamila.spikova@ruk.cuni.cz](mailto:kamila.spikova@ruk.cuni.cz).

Jaký bude postup s testovacími kartami zdarma a následnou registrací do placeného programu?

Karta MultiSport bude připravena k vyzvednutí vždy na Výdejním centru průkazů UK v Informačním, poradenském a sociálním centru (IPSC) během běžné provozní doby vždy 5 pracovních dní před začátkem její platnosti. Kartu lze vyzvednout i kdykoliv poté. Otevírací dobu Výdejního centra najdete na <https://www.cuni.cz/UK-3249.html>.

**Kartu zdarma na říjen 2018 je třeba si objednat do 17. 9. 2018 na adrese <http://bit.ly/UKMultiSport>.** Karta bude vystavena na dobu neurčitou (viz dále).

V případě, že budete mít zájem o vstup do **placeného programu** od 1. 11. 2018, pak se musíte do 15. 10. 2018 závazně přihlásit na stejné adrese <http://bit.ly/UKMultiSport> a zároveň doručit vyplněnou, vytištěnou a podepsanou kompletní dokumentaci (viz dále) do Výdejního centra průkazů IPSC v Opletalově ulici. Pokud tak neučiníte, karta bude od 1. 11. zablokována a přestane být platná. Znamená to tedy, že v případě, že nebudete mít zájem o placený program, můžete v říjnu volně používat kartu a následně nemusíte podnikat nic dalšího.

**Důležité upozornění: Pokud se přihlásíte do placeného programu, a již v dalším období nebudete mít o kartu zájem, je třeba se odhlásit v termínech, které jsou uvedeny výše! Karta je automaticky vystavována na dobu neurčitou a srážky z mezd probíhají, ať už ji používáte či nikoliv. Nestačí jen přestat sportovat, je třeba se z programu včas odhlásit. Toto neplatí pouze pro testovací kartu na říjen.**

Jaké dokumenty budu podepisovat?

V případě karty na měsíc zdarma se bude jednat pouze o *Souhlas se zpracováním osobních údajů* (zaškrtnutím na webové stránce).

Pro placený program bude potřeba, abyste do Výdejního centra IPSC v Opletalově ulici doručili vytištěné, vyplněné a podepsané dokumenty (naleznete je na webu MultiSportu, kde se karta objednává a ruší a také na webu UK v sekci Slevy a výhody).

1. *Dohoda o srážkách ze mzdy*
2. *Žádost zaměstnance o zařazení do Programu MultiSport*
3. *Souhlas se zpracováním osobních údajů.*

Dohodu o srážkách ze mzdy prosím vyberte podle počtu přihlašovaných osob. Varianty jsou následující: Zaměstnanec, Zaměstnanec s manželkou/manželem, Zaměstnanec s dětmi. Při vystupování z placeného programu je třeba doručit *Odstoupení od Dohody o srážkách ze mzdy*.

**Kde najdu aktuální seznam sportovišť, která akceptují MultiSport kartu?**

Aktuální seznam sportovišť naleznete na odkazu <https://multisport.cz/?s=>

**Co mám dělat, když MultiSport kartu ztratím?**

Při ztrátě se obraťte na [info@multisport.cz](mailto:info@multisport.cz), případně volejte na telefonní číslo 220 188 700.

**Jakým způsobem je hrazena MultiSport karta?**

Kartu si platí zaměstnanec sám. Cena mu je každý měsíc stržena ze mzdy.

**Přispívá i zaměstnavatel na MultiSport kartu?**

Zaměstnavatel na MultiSport kartu nepřispívá.

**Může MultiSport kartu využívat více lidí?**

Ne, karta je nepřenositelná. V rámci rodiny si však můžete objednat kartu i pro manžela či manželku (druha/družku) za cenu 790 Kč na měsíc, případně pro až tři své děti za 490 Kč na měsíc.

**Jakým způsobem se MultiSport karta používá?**

Kartu MultiSport lze využít k jednomu bezplatnému nebo zvýhodněnému vstupu každý den v síti sportovišť programu MultiSport. Před využitím služeb ve sportovních a relaxačních centrech je držitel karty povinen na recepci pokaždé předložit MultiSport kartu a doklad totožnosti a v některých případech potvrdit svým podpisem návštěvu centra. Více na <https://www.multisport.cz>.